

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

event
vet.event (Aktualisiert 26.11.2020)

ALLGEMEINES

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Degasperi vet.event e.U. (in Folge "*vet.event*") und ihren Kunden. Sofern nicht schriftlich abweichendes vereinbart wurde, erfolgt die Erstellung von Angeboten, der Vertragsabschluss mit vet.event sowie die Erbringung von Leistungen durch vet.event unter Ausschluss allfälliger allgemeiner Geschäftsbedingungen und sonstiger abweichender Regelungen des Kunden ausschließlich aufgrund der gegenständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DATENSCHUTZ

Die Auftragsabwicklung erfolgt innerhalb von vet.event mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung. Personenbezogene Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften gespeichert.

Personenbezogene Daten werden von vet.event ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung genutzt. Der Teilnehmer ist jederzeit berechtigt über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten. Diese Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Teilnehmers nicht an Dritte weitergeleitet. Ausgenommen sind hierbei die Partner von vet.event, welche diese Daten zur Ermöglichung oder Bereitstellung der von vet.event geschuldeten vertraglichen Leistungen benötigen.

Der Teilnehmer erklärt seine Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten. Sollte der Teilnehmer eine weitere Datenspeicherung nicht wünschen, hat er dies vet.event mitzuteilen, damit diese Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht werden. Die detaillierte **Datenschutzerklärung** von vet.event finden Sie am Ende der AGBs.

ANMELDUNG | ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung von vet.event gilt als verbindliche Erklärung des Kunden zur Teilnahme an der Veranstaltung und muss per Online-Anmeldeformular erfolgen. Nach Eingang der Online-Anmeldung erhält der Teilnehmer eine automatisch generierte Anmeldebestätigung mit allen vom Kunden eingegebenen Daten.

Der Teilnehmer ist verpflichtet mit vet.event in Kontakt zu treten, wenn er keine Anmeldebestätigung erhalten hat.

Bei begrenzter Teilnehmerzahl erfolgt die Vergabe von Seminar- und Tagungsplätze in der Reihenfolge der jeweiligen Anmeldung.

Die Anmeldung eines Kunden zu einer Veranstaltung ist dann gültig erfolgt, wenn diese durch vet.event bestätigt wurde und die Zahlung der Teilnahmegebühr (nach Rechnungslegung) für diese Veranstaltung auf einem dem Kunden bekanntgegebenen Konto von vet.event eingegangen ist.

vet.event behält sich die Auswahl der Teilnehmer an Veranstaltungen vor.

Sollten für einen bestimmten Veranstaltungstyp spezielle Zahlungskonditionen gelten, entnehmen Sie diese bitte der Beschreibung im jeweiligen Veranstaltungsprogramm.

ZAHLUNGSMODI

Der ausgewiesene Betrag ist bei Rechnungslegung, falls nicht anders auf der Rechnung angegeben, nach 14 Tagen fällig. Es werden 10% Verzugszinsen sowie Mahnspesen in Höhe von EUR 10,00 exkl. MwSt. je erfolgter Mahnung verrechnet.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN SEMINAR/TAGUNG

- Stornierungen von Anmeldungen für Veranstaltungen von vet.event müssen schriftlich erfolgen
- nach bereits erfolgter Rechnungslegung fallen für alle Anmeldungen verpflichtend Bearbeitungsgebühren an : für alle 1-tägigen Veranstaltungen EUR 10,00 exkl. MwSt. und für alle mehrtägigen Veranstaltungen EUR 25,00 exkl. MwSt.
- Annullierungen bis 5 Wochen vor dem Seminar-/Tagungsbeginn sind kostenfrei
- 5-2 Wochen vor Seminar-/Tagungsbeginn werden 50% der Seminar/Tagungsgebühr verrechnet
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die gesamte Seminar/Tagungsgebühr verrechnet
- bei der Nennung und Teilnahme eines passenden Ersatzteilnehmers wird die jeweilige Bearbeitungsgebühr verrechnet, die Stornierungsgebühr entfällt

Sollte ein(e) vet.event Seminar/Tagung durch Krankheit des jeweiligen Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, haftet vet.event nicht für den Ersatz von allfällig angefallenen Reise- oder Übernachtungskosten des Kunden.

ANMELDE-/ und STORNIERUNGSINFORMATION GETÄTIGTER HOTELBUCHUNGEN ÜBER DAS VET.EVENT ONLINE ANMELDE-FORMULAR:

- vet.event tritt im Zuge der Hotelbuchung nur als Vermittler auf!
- Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie binnen 7 Tagen eine Buchungsbestätigung direkt vom Hotel an die von Ihnen angegebene Emailadresse
- Für Ihre Zimmerbuchung gelten die Stornierungsbedingungen und AGBs des jeweiligen Hotels
- Die Bezahlung Ihres Hotelzimmers erfolgt direkt vor Ort

PROGRAMMÄNDERUNG

Die Zusendung von Informationen über das Veranstaltungsprogramm von vet.event sowie von Preislisten stellt kein Angebot dar und verpflichtet vet.event nicht, die dort enthaltenen Veranstaltungen abzuhalten. vet.event behält sich

sachlich begründete Änderungen des angekündigten Programms oder die (auch kurzfristige oder teilweise) Absage von Veranstaltungen aus wichtigem Grund vor und informiert seine Kunden umgehend darüber. Kunden erwachsen aus derartigen Änderungen keine Schadenersatzansprüche.

Wichtige Gründe sind insbesondere (i) das Nichterreichen der für die Veranstaltung vorgesehenen Mindestteilnehmeranzahl, (ii) Krankheit und Verhinderung aus wichtigem Grund von Vortragenden, (iii) höhere Gewalt oder (iv) andere unvorhersehbare Ereignisse oder [•]. Bei (teilweiser) Absage einer Veranstaltung erhält der Kunde seine Teilnahmegebühr (teilweise) zurück.

COPYRIGHT

Die von vet.event bereitgestellten Arbeitsunterlagen im Rahmen von Seminaren oder Tagungen dienen nur für den persönlichen Gebrauch durch die Teilnehmer als Arbeitsunterlage während des Seminars oder der Tagung und zur Wiederholung des Stoffes nach dem Seminar oder der Tagung und bleiben geistiges Eigentum von vet.event. Eine Weitergabe an Dritte, die Vervielfältigung der Unterlagen – auch firmeninterne Verbreitung und Nutzung des Materials – ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

INHALT DES ONLINE ANGEBOTS

vet.event übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der auf der Website von vet.event (www.vetevent.net/at/de/ch) bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen vet.event, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens vet.event kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. vet.event behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

VERWEISE UND LINKS

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von vet.event liegen, würde eine Haftungsverpflichtung seitens vet.event ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem vet.event von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. vet.event erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/ verknüpften Seiten hat

vet.event keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich vet.event hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten/ verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von vet.event eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

URHEBER UND KENNZEICHENRECHT

vet.event ist bestrebt, in allen Publikationen (online und Print) die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Graphiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Graphiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Graphiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von vet.event selbst erstellte Objekte bleibt allein bei vet.event. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Graphiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von vet.event nicht gestattet.

INFORMATION

Wenn sich der Kunde auf der Homepage www.vetevent.net oder im Zuge einer Anmeldung für den Newsletter von vet.event registriert hat, hat er sich bereit erklärt, per Email über das Leistungsangebot von vet.event informiert zu werden. In Ihrem Newsletter-Account können Sie jederzeit Änderungen vornehmen oder diesen stornieren.

Kunden von vet.event erhalten ebenfalls per Post Informationen über das Leistungsangebot von vet.event. Informationen per Post können unsere Kunden jederzeit per E-Mail an: anmeldung@vetevent.net stornieren.

HAFTUNG

vet.event haftet für Schäden von Kunden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei Seminaren oder Tagungen vor Ort können bei Unfällen und bei entstandenen Schäden diesbezügliche Schadenersatz-

ansprüche gegenüber vet.event nicht geltend gemacht werden. Jeder Teilnehmer haftet selbst für entwendete, verloren-gegangene und beschädigte Sachen.

NICHTIGKEIT

Sollte eine oder mehrere der oben stehenden Bestimmungen nichtig oder undurchführbar sein oder werden, werden die Parteien diese durch eine solche ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt. Für Kunden, die Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, haben günstigere zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes Vorrang gegenüber den entsprechenden Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

event (Aktualisiert 24.05.2018)
vet.event

Diese Website wird von vet.event e.U., Karin Burgener-Degasper, Hofstätterstrasse 16, 5274 Burgkirchen, Österreich („wir“ bzw. „uns“) betrieben. Diese Mitteilung beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlich Verantwortliche, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Website verarbeiten.

1. Welche Daten wir über Sie verarbeiten

Im Zuge Ihres Besuches der Website von vet.event werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, bestimmte Cookies (siehe Punkt 2 unten) und jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen des Kontaktformulars und Ausfüllen des Anmeldeformulars zur Teilnahme an einer unserer Weiterbildungsveranstaltungen zur Verfügung stellen.

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

2. Cookies

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die Cookies auf der Website von vet.event sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können;
- um auf Ihre Anfragen zu antworten;
- Zur Teilnahmeregistrierung;
- Zur Erstellung von Rechnungen;
- Zum Versenden von Emails und Newsletter
- Telefonische Kontaktaufnahme für Rückfragen zu Ihrer Anmeldung oder Ihrer Anfrage

Wenn Sie sich im Zuge einer Anmeldung für unseren Newsletter registriert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Den Erhalt des Newsletters können Sie jederzeit per E-Mail an: anmeldung@vetevent.net stornieren.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches darin besteht, die oben unter Punkt 3 genannten Zwecke zu erreichen.

5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Partner von vet.event, welche diese Daten zur Ermöglichung oder Bereitstellung der von vet.event geschuldeten vertraglichen Leistungen benötigen (Hotels, Provider Rechnungsprogramm etc.)

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre

personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab. Diese sind auf Anfrage unter kd@vetevent.net verfügbar.

6. Dauer der Speicherung

Wenn Sie uns per **Kontaktformular** Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Besteht ein **Vertragsverhältnis**, speichern wir Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

7. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, (v)

Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

8. Zustimmungserklärung zu den Datenschutzbestimmungen

Durch Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (welche die Datenschutzerklärung beinhalten) bei der Anmeldung zu einer unserer Weiterbildungsveranstaltungen bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von vet.event gelesen hat. Bei einer vor Ort-Anmeldung bestätigt der Nutzer durch seine Unterschrift vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von uns gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 1 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3 genannten Zwecken verwendet werden.

8. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns: [vet.event e.U.](mailto:vet.event.e.U)

Mag. Karin Burgener-Degasperi

Email: anmeldung@vetevent.net